
Allgemeine Geschäftsbedingungen

VERTRAGSPARTNER

Auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) kommt zwischen dem Kunden und Heizlast- Ruffer

Vertreten durch

Udo Ruffer

Golostr. 9 56729 Ettringen

Tel: 02651 76011

E-Mail: udo.rueffer@heizlast-rueffer.de

nachfolgend Anbieter genannt, der Vertrag zustande.

VERTRAGSGEGENSTAND

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Dienstleistungen (Planungen) aus dem Bereich Sanitär und Heizung geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite

(www.heizlast-rueffer.de/Preisliste.html) verwiesen.

VERTRAGSSCHLUSS

Der Vertrag kommt im elektronischen Geschäftsverkehr über die Homepage des Anbieters oder über andere Fernkommunikationsmittel wie Telefon und/oder E-Mail zustande. Dabei stellen die dargestellten Angebote eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe eines Angebots durch die Kundenbestellung dar, das der Anbieter dann annehmen kann. Der Anbieter wird die Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail an den Kunden bestätigen. Hierin sind enthalten:

- Der Planungsumfang incl. der Einzelpreise und der Gesamtpreise
- Der Liefertermin
- Der Planungsdetails in einem separatem Dokument

Die Bestätigung sowie alle weiteren Dokumente incl. der Rechnung werden per E- Mail zugestellt. Es erfolgt keine Rechnungszustellung per Post.

Die Planung selbst wird per PDF- Dateien an den Kunden zum vereinbarten Liefertermin per E- Mail verschickt. Dazu gehören alle Dokumente der entsprechenden Planung sowie die Rechnung. Die vom Kunden überlassenen Unterlagen bleiben beim Anbieter, können jedoch auch kostenpflichtig an den Kunden zurück geschickt werden.

VERTRAGSDAUER

Der Vertrag hat vorbehaltlich einer Kündigung eine Laufzeit von 4 Wochen. Der Gesamtpreis errechnet sich aus den Komponenten der jeweiligen Planung

PREISE, SONSTIGE KOSTEN

Alle Preise sind Endpreise und enthalten gem. § 19 Abs. 1 UStG keine Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer). Neben den Endpreisen fallen je nach Versandart weitere Kosten an, die vor Versendung der Bestellung angezeigt werden.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Kunde hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung: Rechnung bei Lieferung. Der Kunde ist verpflichtet nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig.

LIEFERBEDINGUNGEN

Die Planung incl. aller notwendigen Dokumente werden zum bestätigten Liefertermin per E- Mail verschickt.

WIDERRUFSRECHT UND KUNDENDIENST

WIDERRUFSBELEHRUNG

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Heizlast- Ruffer, Udo Ruffer, Golostr. 9 56729 Ettringen 02651 76011 udo.rueffer@heizlast-rueffer.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. In Abzug kommen jedoch die Aufwendungen für die Planung, die bis zum Zeitpunkt Ihres Widerrufs entstanden sind. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

Schadensersatzansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, soweit sich aus den nachfolgenden Gründen nicht etwas anderes ergibt. Dies gilt auch für den Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Anbieters, falls der Kunde gegen diese Ansprüche auf Schadensersatz erhebt. Meine Ausführungen beruhen auf Ihren Angaben und den mir überlassenen Unterlagen, deren Richtigkeit ich unterstelle. Die Ausarbeitungen habe ich nach bestem Wissen erstellt, bitte aber um Verständnis, dass ich Sie von einer eigenverantwortlichen Prüfung auf Richtigkeit und Vollständigkeit nicht entbinden kann. Nicht zuletzt aus versicherungsrechtlichen Gründen kann ich für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Berechnungsergebnisse sowie eventuell hieraus entstehende Schäden und Aufwendungen keine Haftung übernehmen.

SPRACHE, GERICHTSSTAND UND ANZUWENDENDEN RECHT

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst. Die weitere Durchführung der Vertragsbeziehung erfolgt in Deutsch. Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Anbieters.

56729 Ettringen, 12.06.2015